



**Alfa**<sup>®</sup>  
**ALR100**

**BEDIENUNGSANLEITUNG**

Lieber Kunde!

Vielen Dank für den Kauf unseres alfda® Desktop-Luftreinigers ALR100.

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor der Erstinbetriebnahme Ihres Luftreinigers sorgfältig durch. Dieses Handbuch enthält wichtige Hinweise und Anmerkungen für die optimale Funktion und Handhabung des Gerätes. Bitte bewahren Sie diese Anleitung nach dem Lesen weiter auf, falls sich zu einem späteren Zeitpunkt noch Fragen ergeben.

## **SERVICE-ADRESSE:**

alfda Artikel für Allergiker Handels-GmbH  
Wörth 19  
DE - 94034 Passau

Tel.: +49 (0)851 / 85 16 38 – 88  
Fax.: +49 (0)851 / 85 16 38 – 30  
E-Mail: [verkauf@alfda.de](mailto:verkauf@alfda.de)  
Internet [www.alfda.de](http://www.alfda.de)

Unsere WEEE-Reg.-Nr.: DE 87819261

## **GESUNDE LUFT ATMEN...**

Wir atmen 10.000 Liter Luft am Tag ohne uns Gedanken über die Luftqualität zu machen. Oftmals ist unsere Raumluft durch Pollen, schädliche Gase, Gerüche, Staubpartikel, Tierhaare oder aber durch Bakterien und Viren belastet. Aber auch die steigende Feinstaubbelastung in Städten, verursacht durch Autos, LKWs und Industrieanlagen darf nicht außer Acht gelassen werden. In Innenräumen ist die Luft zudem bis zu 8-mal mehr verschmutzt als draußen, so dass der Einsatz eines HEPA-Luftreinigers, besonders für Allergiker oder Asthmatiker, eine wichtige Unterstützung und Verbesserung des Wohlbefindens darstellt.

## ACHTUNG:

- Das Gerät ist nicht für den Gebrauch durch Kinder oder Personen mit reduzierten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten bestimmt. Der Mangel an Erfahrung und Wissen kann bei der Nutzung eine potentielle Gefahr darstellen. Daher sollten entsprechende Personen den Luftreiniger nur nach ausdrücklicher Anweisung und unter Beaufsichtigung einer weiteren Person, welche für die Sicherheit verantwortlich ist, verwenden. Diese Person soll vor allem auch sicherstellen, dass Kinder nicht mit dem Gerät spielen. Reinigungs- und Wartungsarbeiten dürfen niemals von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es vom Hersteller, dem Kundendienst oder einer ähnlich qualifizierten Person ersetzt werden, um eine Gefährdung zu vermeiden.

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>WICHTIGES.....</b>	<b>4-7</b>
Warnhinweise	4-5
Vorsichtsmaßnahmen	6-7
Filter-Reinigungs-Technologie	7
<b>PRODUKTBESCHREIBUNG.....</b>	<b>8-13</b>
Weitere Eigenschaften	8
Komponenten	8
Bedienfeld	9
Aufstell-Hinweise	10
Anschluss ans Stromnetz	10
Filterwechsel	11

<b>BEDIENUNG &amp; FUNKTION.....</b>	<b>12-13</b>
Ein-/Aus-Schalter (Power)	12
Wahl der Lüftergeschwindigkeit	12
Betriebszeit festlegen (Timer)	13
Zuschaltbarer Ionisator	13
<b>REINIGUNG &amp; WARTUNG.....</b>	<b>13</b>
<b>PROBLEMBEHEBUNG.....</b>	<b>14</b>
<b>TECHNISCHE DATEN.....</b>	<b>15</b>
<b>GARANTIEBEDINGUNGEN.....</b>	<b>15-16</b>
<b>HINWEIS ZUR ENTSORGUNG.....</b>	<b>17</b>
<b>NOTIZEN.....</b>	<b>18</b>
<b>SERVICE-ADRESSE.....</b>	<b>19</b>

# WICHTIGES

Um zu verhindern, dass dem Nutzer oder einer anderen Personen ein Schaden zugefügt wird, sind die aufgeführten Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen unbedingt zu beachten.

WARNHINWEISE	Eine Nicht-Beachtung oder ein Missbrauch dieser Regelungen kann zum Tod führen.
VORSICHTSMASSNAHMEN	Eine Nicht-Beachtung oder ein Missbrauch dieser Regelungen kann zu Verletzungen führen.
VERBOTEN	BITTE BEACHTEN

Hinweis: Bei einer Beschädigung des Netzkabels und im Fall von technischen Problemen stellen Sie bitte sicher, dass der Luftreiniger ausgeschaltet ist, ziehen Sie den Netzstecker und nehmen Sie Kontakt mit dem Verkäufer Ihres Geräts oder der alfa-Service-Hotline auf. Eine Fortsetzung des Betriebs trotz technischer Probleme kann zu einem Ausfall des Geräts, elektrischen Schlägen, Brand oder dergleichen führen.

## Warnhinweise



Bitte vermeiden Sie, dass Kinder ohne Beaufsichtigung den Luftreiniger benutzen oder berühren.



Bitte stecken Sie den Netzstecker nie mit nassen Händen ein oder aus. Dies kann Stromschläge verursachen.



Nehmen Sie keine technischen Veränderungen, Modifizierungen oder Reparaturen am Luftreiniger vor. Fehler können hier zu Schäden oder Feuer führen. Bitte wenden Sie sich bei Problemen an den Verkäufer Ihres Gerätes oder die alfa-Service-Hotline.



Verwenden Sie nach Möglichkeit keine Verlängerungskabel oder zusätzliche Steckverbindungen. Der Luftreiniger darf nur mit der angegebenen Stromspannung betrieben werden. Ansonsten besteht Feuergefahr!



Stecken Sie den Netzstecker vollständig in die Steckdose. Ansonsten kann es zu Erwärmung, Feuer oder Stromschlägen kommen. Verwenden Sie keine beschädigten Stecker oder mangelhaften Steckdosen.



Vermeiden Sie Wasser auf der Oberfläche des Geräts. Dies kann zu einem Kurzschluss oder elektrischen Schlägen führen.



Trennen Sie den Luftreiniger vor Reinigungs- oder Wartungsarbeiten vom Stromnetz. Andernfalls kann das Gerät plötzlich starten, was zu Stromschlägen oder Verletzungen führen kann.



Führen Sie keine metallischen und anderweitigen Gegenstände in das Gerät ein. Dies kann zu Verletzungen oder elektrischen Schlägen führen.



Unternehmen Sie keine eigenständigen Reparaturversuche, wenn das Kabel oder der Netzstecker beschädigt ist. Dies kann zu einem Kurzschluss, Stromschlag oder Feuer führen. Bitte senden Sie den Luftreiniger zur Reparatur an Ihren Händler oder wenden Sie sich an die alfa-Service-Hotline.



Staub am Stecker kann die Isolierung schwächen und Feuer verursachen. Ziehen Sie den Stecker aus der Dose und reinigen Sie ihn mit einem trockenen Tuch. Bitte trennen Sie den Luftreiniger vom Stromnetz, wenn Sie diesen längere Zeit nicht benutzen.

## Vorsichtsmaßnahmen



Schalten Sie den Luftreiniger nicht ein, wenn Sie Insektizide (z.B. Insektenvernichtungsmittel) im Raum verwenden.



Verwenden Sie das Gerät nicht in Räumen mit Flammenruß, wie z. B. in der Küche. Dies kann zu Beschädigungen am Gerät sowie zu gesundheitlichen Problemen führen.



Blasen Sie keine brennbaren Stoffe oder Rauch von angezündeten Zigaretten in das Gerät. Dies kann Feuer verursachen.



Verwenden Sie den Luftreiniger nicht im Nassbereich sowie in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit oder hoher Temperaturen, wie z.B. Badezimmer. Andernfalls kann es zu Stromschlägen oder Bränden kommen.



Halten Sie den Luftreiniger von Alkohol, organischen Imprägniermitteln oder Insektiziden fern. Dies kann zu mechanischen Beschädigungen, Kurzschlüssen, Stromschlägen, Verletzungen oder Bränden führen.



Bitte sorgen Sie für eine ausreichende Belüftung, wenn Sie mit Feuer oder Heizquellen im Raum arbeiten.



Bitte fassen Sie beim Ziehen des Netzsteckers direkt den Stecker an und ziehen Sie nicht am Kabel. Andernfalls kann es zu einem Kurzschluss, einem Stromschlag oder einem Brand kommen.



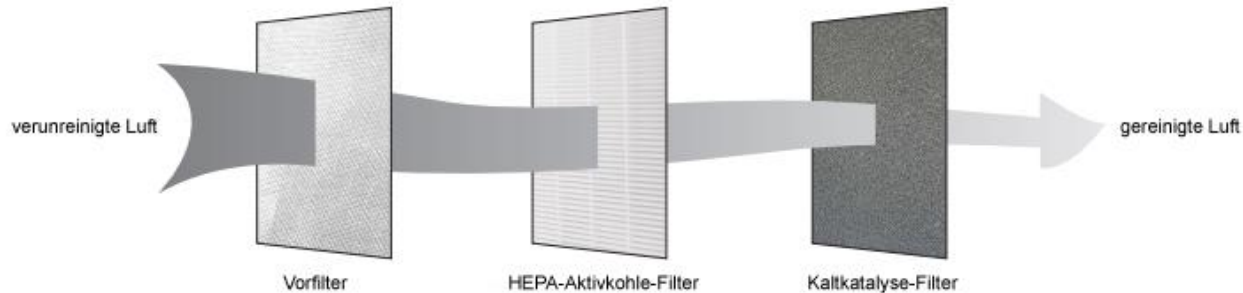
Bitte trennen Sie beim Auftreten folgender Ereignisse das Gerät umgehend vom Stromnetz:

- die Schalter des Touch-Panels funktionieren nicht
- das Netzkabel oder der Stecker ist heiß
- das Gerät verursacht eigenartige Gerüche, außergewöhnliche Geräusche oder Erschütterungen
- es treten unübliche Funktionsweisen oder Ausfälle des Gerätes auf

## Filter Reinigungs-Technologie

Ein vierstufiges Filter-System bestehend aus Vorfilter, HEPA-Partikel-Filter (H12), absorbierender Aktivkohle sowie einem Kalt Kalkkatalyse-Filter sorgen für eine hocheffiziente Reinigung der Raumluft. Mit einem Wirkungsgrad von über 99,5% bei einer Partikelgröße von  $0,3 \mu\text{m}$  filtert der Luftreiniger dadurch nicht nur Feinstaub, Pollen, Schimmelsporen und fliegenden Hausstaub, sondern entfernt auch unangenehme Gerüche sowie gasförmige Schadstoffe wie flüchtige organische Verbindungen, Formaldehyd und Xylol aus Lösungsmitteln.

Ein zuschaltbarer Ionisator erzeugt negativ geladene Ionen und sorgt dadurch für eine "Auffrischung der Raumluft" (Kapazität  $5.000.000 / \text{cm}^3$ ).



# PRODUKTBESCHREIBUNG

## Wesentliche Eigenschaften

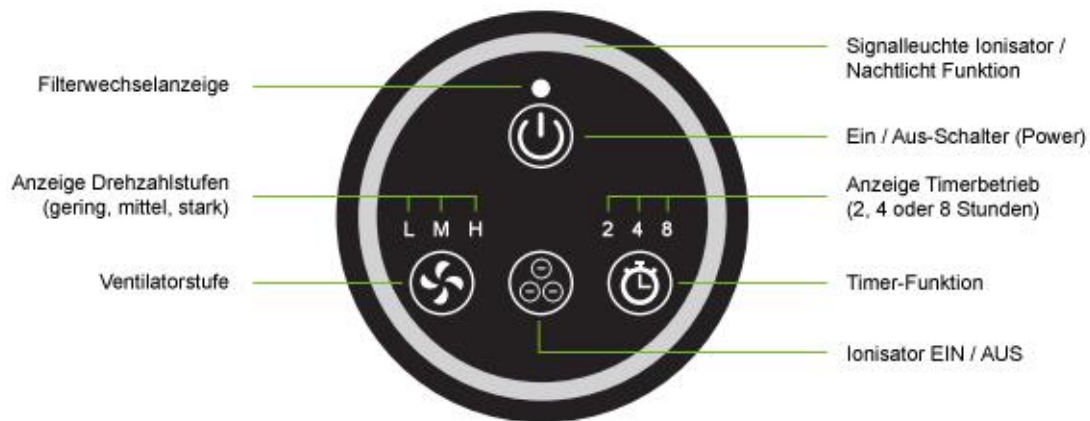
- Wahl zwischen drei Leistungsstufen sowie dem leisen Sleep-Mode Betrieb möglich
- Timer für Intervall-Betrieb von 2, 4 oder 8 Stunden Betriebszeit
- Filterwechselanzeige als automatische Erinnerung für einen regelmäßigen Filterwechsel
- Zuschaltbarer Ionisator mit zusätzlicher Nachtlicht-Funktion

## Komponenten





## Bedienfeld



## Aufstell-Hinweise

- Halten Sie bei der Aufstellung des Luftreinigers einen Mindestabstand von 30 cm vom Luftein- sowie Luftauslass nach allen Seiten zu Wänden und Möbeln ein.
- Verwenden Sie den Luftreiniger nicht vor heißen Quellen wie Heizung, Öfen oder ähnlichen Geräten.

## Anschluss ans Stromnetz

- Der Anschluss des Luftreinigers ans Stromnetz erfolgt mittels eines externen Netzteils, welches im Lieferumfang enthalten ist (DC-Gleichstrom-Netzteil).

Buchse für Netzkabel



Externes Netzteil



Betreiben Sie den Luftreiniger bitte ausschließlich mit dem im Lieferumfang enthaltenen DC-Gleichstrom-Netzteil und verwenden Sie keine anderweitigen externen Stromversorgungen. Stecken Sie zuerst den Stecker des Netzteils in die Buchse für das Netzkabel am Luftreiniger, bevor Sie den Stromstecker in die Steckdose stecken. Bitte stellen Sie sicher, dass sämtliche Steckverbindungen korrekt angeschlossen wurden.

# Filterwechsel

## Die Filterwechselanzeige

Wenn die Filterwechselanzeige aufleuchtet, weist dies darauf hin, dass sich die Nutzungsdauer des Filters dem Ende neigt. Bitte setzen Sie zeitnah ein neues Ersatzfilter ein um weiterhin einen effizienten Betrieb zu gewährleisten. Nach dem Austausch des Filters drücken Sie die "Timer"-Taste für 3 Sekunden. Dadurch wird die Filterwechselanzeige zurückgesetzt und hört auf zu leuchten.

Ersatzfilter können Sie bequem in unseren Online-Shop <https://www.allergiker-shop-alfda.de> unter der Artikel-Nummer 159910 nachbestellen.

**WICHTIGER HINWEIS:** Die Aktivkohle im Filter weist eine beschränkte Haltbarkeit auf. Bitte beachten Sie dies bei Ihrer Bevorratung. Aktivkohle baut sich auch ab, ohne dass der Luftreiniger in Betrieb ist. Wir empfehlen daher einen Filterwechsel nach spätestens 12 Monaten, selbst wenn Sie den Luftreiniger nur gelegentlich benutzen.

## Austausch des Filters

1. Schalten Sie den Luftreiniger aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Stellen Sie das Gerät mit der Kopfseite nach unten auf eine ebene Fläche. Schrauben Sie nun die Abdeckung ab, indem Sie den Deckel gegen den Uhrzeigersinn drehen.
2. Entfernen Sie die Plastikfolie des neuen Filters.
3. Setzen Sie nun das neue Filter in den Luftreiniger ein.
4. Bringen Sie anschließend die Abdeckung durch leichtes Drücken wieder an und schrauben Sie den Deckel im Uhrzeigersinn fest.
5. Drehen Sie den Luftreiniger wieder in die Ausgangsposition, so dass das Gerät auf der Unterseite des Bodendeckels steht.



# BEDIENUNG & FUNKTION



## Ein/Aus-Schalter (Power)

Drücken Sie den Ein-/Ausschalter (Power) um den Luftreiniger ein- bzw. auszuschalten.

Kindersicherung (Child-Lock-Funktion): Halten Sie den Ein-/Ausschalter für 5 Sekunden gedrückt, bis der Luftreiniger einmal piept. Dadurch sperren Sie das Touch-Panel und schützen das Gerät vor ungewollten Einstellungsänderungen. Sie können die Sperre wieder aufheben, indem Sie den Ein-/Ausschalter erneut für 5 Sekunden drücken. Die Aufhebung wird ebenfalls mit

einem kurzen Piepton bestätigt.



(1)



(2)

## Wahl der Lüftergeschwindigkeit

Drücken Sie die Taste Lüftergeschwindigkeit um zwischen den Leistungsstufen gering, mittel und stark zu wählen.

Bei geringer Leistungsstufe dreht der Lüfter mit niedriger Drehzahl, so dass ein leiser Betrieb des Gerätes gewährleistet ist. Bei der starken Leistungsstufe dreht der Lüfter in Maximalgeschwindigkeit, wodurch auch der größte Luftstrom erzeugt wird. Durch jedes Drücken der Taste Lüftergeschwindigkeit wird die Leistungsstufe geändert: von gering zu mittel und von mittel zu hoch (siehe Bild 1).

Sleep-Mode: Der Sleep-Mode ist der Schlaf-Modus/Nacht-Modus. Drücken Sie die Taste Lüftergeschwindigkeit für 2 Sekunden. Ein kurzer Piepton signalisiert die Aktivierung des Sleep-Modus. Die Lüftergeschwindigkeit wird dabei auf ein Minimum reduziert, so dass ein äußerst leiser Betrieb gewährleistet ist. Zudem werden sämtliche Leuchtquellen am Display deaktiviert. Durch Drücken jeder beliebigen Taste, können Sie den Sleep-Mode wieder ausschalten (siehe Bild 2).



## Betriebszeit festlegen (Timer)

Durch Drücken der "Timer"-Taste, aktivieren Sie den Intervall-Betrieb. Dabei können Sie zwischen einer Betriebszeit von 2, 4 oder 8 Stunden wählen. Durch jedes Drücken der Taste wird die Betriebszeit geändert: von 2 Stunden auf 4 Stunden und von 4 Stunden auf 8 Stunden. Der Luftreiniger stoppt den Betrieb, sobald die ausgewählte Betriebszeit erreicht ist.



## Ionisator (mit Nachtlicht-Funktion)

Wenn Sie die "Ionisator"-Taste drücken, wird zusätzlich zur Filterfunktion der zuschaltbare Ionisator aktiviert. Dieser erzeugt negativ geladene Sauerstoffionen und sorgt dadurch für eine "Auffrischung der Raumluft" (Kapazität 5.000.000 / cm<sup>3</sup>). Wenn der Ionisator eingeschaltet ist, leuchtet der Farbring am Bedienfeld grün. Diese Funktion können Sie auch als Nachtlicht nutzen. Durch erneutes Drücken der "Ionisator"-Taste schalten Sie diesen wieder aus und die Beleuchtung des Farbrings erlischt.

# REINIGUNG & WARTUNG

**ACHTUNG:** Bitte ziehen Sie unbedingt den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie Reinigungs- oder Wartungsarbeiten am Luftreiniger vornehmen!

- Reinigen Sie das Gehäuse des Luftreiniger mit einem feuchten Tuch und wischen Sie es anschließend trocken nach.
- Wenn das Gerät stark verschmutzt ist, können Sie zusätzlich ein neutrales Reinigungsmittel verwenden. Bitte verdünnen Sie dieses vor Gebrauch.
- Reinigen Sie den Luftreiniger niemals mit Lösungsmittel, Benzin, Alkohol oder ähnlichem. Dies kann zu Verformungen oder Verfärbungen des Gehäuses führen.
- Das Filterelement können Sie in regelmäßigen Abständen vorsichtig mit einem Staubsauger reinigen. Ersetzen Sie das Filter, wenn die Filterwechselanzeige aufleuchtet. Ein gesättigtes Filter erzielt lediglich eine reduzierte bis keine Reinigungsleistung mehr.
- Nach dem Reinigen oder Austauschen des Filters drücken Sie bitte die "Timer"-Taste für 3 Sekunden. Dadurch wird die Filterwechselanzeige zurückgesetzt und diese hört auf zu leuchten.

# PROBLEMBEHEBUNG

Bitte überprüfen Sie bei Problemen vor der Kontaktaufnahme mit unserem Kunden-Service folgende Punkte:

<b>Problem</b>	<b>Punkte zu prüfen</b>	<b>Maßnahme zur Problembehebung</b>
Keine Funktion.	Ist das Stromkabel angeschlossen?	Anschlusskabel ans Stromnetz anschließen.
Gerüche können nicht gefiltert werden.	Gibt es im Raum starke oder dauerhafte Geruchsquellen?  Ist die maximale Nutzungsdauer des HEPA-Aktivkohle-Filters erreicht?	Sorgen Sie vor Inbetriebnahme des Luftreinigers für eine ausreichende Frischluftzufuhr.  Ersetzen Sie das Filter.
Gerät ist zu laut.	Wurde die Plastikfolie vom Filterelement entfernt?  Ist die maximale Nutzungsdauer des HEPA-Aktivkohlefilters erreicht?	Nehmen Sie das Filter aus der Plastikverpackung und setzen Sie es wieder in das Gerät ein.  Ersetzen Sie das Filter.
Nur geringe Filterleistung.	Ist der Raum zu groß für die vorgesehene Leistung Luftreinigers?	Verwenden Sie den Luftreiniger nur in Räumen mit einer maximalen Raumgröße von 22 m <sup>2</sup> .

# TECHNISCHE DATEN

Modell	ALR100
Stromversorgung	Primär 220-240V 50 Hz / Sekundär 24V / 1A
Leistungsaufnahme (Sleep / Min. / Med. / Max.)	3,5 / 4 / 7,5 / 22 W
CADR max.	108 m <sup>3</sup> /h
Luftleistung (Sleep / Min. / Med. / Max.)	45 / 80 / 110 / 150 m <sup>3</sup> /h
Schallpegel dB(A) (Sleep / Min. / Med. / Max.)	28 / 33 / 40 / 50 dB (A)
Netto Gewicht	1,7 kg
Abmessungen (L x B x H)	206 x 206 x 420 mm
Empfohlene Raumgröße optimal / maximal	16 / 22 m <sup>2</sup>

## 4 in 1 Multi-Funktionsfilter

Abmessungen (Ø x H)	125 x 225 mm
Nutzungszeit (Lebensdauer)	ca. 12 Monate

# GARANTIEBEDINGUNGEN

Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte der von Ihnen gekaufte Luftreiniger dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an den autorisierten Kundendienst zu wenden.

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum. Die Garantie gilt für das Land, in das der Luftreiniger vom Fachhändler geliefert wurde. Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder

ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit für ausgetauschte Teile, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

**Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:**

Setzen Sie sich bitte per E-Mail (verkauf@alfda.de) mit dem Kundendienst in Verbindung und schildern Sie das Problem. Geben Sie bitte Ihren Namen und die Rechnungsnummer des Kaufbeleges an. Sofern eine Einsendung vereinbart wird, senden Sie das Gerät sicher verpackt auf Ihre Kosten an den Kundendienst. Fügen Sie eine Kopie des Kaufbeleges bei, auf dem Sie den Defekt vermerken. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät portofrei zurück.

**Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:**

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Außeneinflüsse (Feuchtigkeit, Fett, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eingriffe, die nicht von einer durch uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
- eigenmächtige Reparaturversuche
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

Ferner unterliegen Filtereinsätze und Batterien keiner Garantie, da dies Verbrauchsmaterialien sind.

Vom Garantiefumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir ggfls. gegen Kostenerstattung. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.



# HINWEISE ZUR ENTSORGUNG

## **Alte Elektrogeräte gehören nicht in den Hausmüll!**

Elektro- und Elektronikgeräte müssen gemäß der Richtlinie 2002/96/EG und nationalen Gesetzen getrennt vom allgemeinen Hausmüll über dafür staatlich vorgesehene Stellen entsorgt werden. Dies kann durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Gerätes oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Batterien aus der Fernbedienung entsorgen sie bitte separat wie folgt beschrieben:

## **Hinweise zur Batterieentsorgung**

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Wörth 19, 94034 Passau) zurückgeben.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.



## NOTIZEN

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# SERVICE-ADRESSE



**Anschrift:**

alfda Artikel für Allergiker Handels-GmbH  
Wörth 19  
DE-94034 Passau

**Kontakt:**

Telefon: +49 (0) 851 - 85 16 38 - 88  
Telefax: +49 (0) 851 - 85 16 38 - 30  
E-Mail: [verkauf@alfda.de](mailto:verkauf@alfda.de)



## ZUFRIEDEN?

Wenn Sie mit Ihrem alfda Produkt zufrieden sind, lassen Sie es der Welt wissen:



Erzählen Sie Ihrer Familie und Freunden von alfda



Teilen Sie Ihre Erfahrung in einer Amazon Bewertung -> [amzn.to/2WzmixW](https://amzn.to/2WzmixW)



Folgen Sie uns auf Social-Media -> [alfda\\_passau](#)



## NICHT ZUFRIEDEN?

Wir sind erst zufrieden wenn Sie es sind:

Wenden Sie sich bei Fragen, Problemen und Feedback gerne an unseren Kunden-Support. Wir versuchen schnellstmöglich eine für Sie zufriedenstellende Lösung zu finden.

Hotline: +49 (0) 851 - 85 16 38 88

E-Mail: [info@alfda.de](mailto:info@alfda.de)